

LEITBILD

des Serviceverbund UCR – Verbund von Dienstleistern für soziale Einrichtungen und Betriebe e.V.

Serviceverbund UCR –
Verbund von Dienstleistern
für soziale Einrichtungen
und Betriebe e.V.

Immanuelkirchstr. 20
10405 Berlin

Tel.: (030) 44 00 94 48
Fax: (030) 44 00 94 49

www.ucr-berlin.de
info@ucr-berlin.de

1. Präambel

Der Serviceverbund UCR – Verbund von Dienstleistern für soziale Einrichtungen und Betriebe e.V. (SV UCR e.V.) ist ein Dachverband, in dem sich juristisch selbständige Gesellschaften, Vereine und Einzelunternehmer zusammengeschlossen haben, die für gemeinnützige Sozialbetriebe Dienstleistungen erbringen. Das Leitbild zeigt den gemeinsamen Willen der Mitglieder des SV UCR e.V. zu einer zielgerichteten und wertorientierten Zusammenarbeit. Es stellt jene Merkmale unseres Verbandes dar, welche uns in ihrer Qualität vereinen und von anderen Dienstleistern für soziale Einrichtungen unterscheiden.

Das Leitbild des SV UCR e.V. ist Grundlage für die Entwicklung der Leitbilder seiner autonomen Mitglieder.

2. Verbandsphilosophie

Der SV UCR e.V. bietet über seine Mitglieder kleinen und mittelgroßen Sozialbetrieben passgenaue auf sie zugeschnittene, hochprofessionelle Dienstleistungen an. Die Kooperation der Mitglieder im Verbund hat den Vorteil, für Sozialbetriebe die gesamte Bandbreite wichtiger Dienstleistungen aus einer Hand vorzuhalten.

Die Spezialisierung unserer Mitglieder und ihre unmittelbare wirtschaftliche Ausrichtung sollen ein attraktives Preis-Leistungsverhältnis gewährleisten. Der SV UCR e.V. unterstützt seine Mitglieder dabei, in ihrer Tätigkeit für Sozialbetriebe eine besonders enge partnerschaftliche Zusammenarbeit zu entwickeln. Auf diese Weise wird die Identifikation mit den ideellen Zielen der Kunden ermöglicht. In Verbindung mit dem zugleich bestehenden Grundprinzip der Gewinnorientierung werden die Leistungen hoch effizient von unseren Mitgliedsunternehmen erbracht.

Die im SV UCR e.V. organisierten Mitglieder kennen ihre Kunden gut. Die meisten verantwortlichen Mitarbeiter unserer Mitglieder waren selbst im Sozialsektor tätig. Wir fühlen uns den Mitgliedsorganisationen des Trägerverbandes Independent Living – Verbund freier Jugendhilfeträger e.V. besonders verbunden. Mit ihnen gemeinsam sind wir gewachsen und leistungsstark geworden.

3. Stärken des Verbandes und der in ihm organisierten Mitglieder

Wir verbinden die hohe Flexibilität und individuelle Kundenorientierung kleiner Mitgliedsunternehmen mit der Kompetenz und umfassenden Professionalität eines größeren Verbandes.

Zwischen den Mitgliedern des SV UCR e.V. besteht keine Konkurrenz. Das ermöglicht einen offenen Austausch untereinander, ein Lernen voneinander, eine außergewöhnlich schnelle Weiterentwicklung der Unternehmen und die Verbesserung ihrer Dienstleistungen für unsere Kunden.

Vorsitzender:
Jann Ansorge
stellv. Vorsitzender:
Gerd-Günter Lenz

Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
VR 26211 B

Finanzamt Berlin
27/679/51453

Deutsche Kreditbank AG
BLZ: 120 300 00
Kto.-Nr.: 1001198512
BIC: BYLADEM1001
IBAN: DE 87
120300001001198512

Die Strukturen und Regeln des Dachverbandes und der in ihm organisierten Mitglieder sind einfach und klar. Unsere Arbeit basiert auf einem Menschenbild, bei dem Vertrauen und die Gewährung von Freiheit und Autonomie eine entscheidende Rolle spielen.

Hohe Transparenz zu den Möglichkeiten aber auch Grenzen der von unseren Mitglieder angebotenen Dienstleistungen für Sozialbetriebe ermöglicht schnelle passgenaue Geschäftsabschlüsse, verhindert unnötige, kostenintensive Missverständnisse und führt zu stabilen dauerhaften Partnerschaften.

Serviceverbund UCR –
Verbund von Dienstleistern
für soziale Einrichtungen
und Betriebe e.V.

Immanuelkirchstr. 20
10405 Berlin

Tel.: (030) 44 00 94 48
Fax: (030) 44 00 94 49

www.ucr-berlin.de
info@ucr-berlin.de

4. Aufgabe

Mit der Verabschiedung des Leitbildes will der SV UCR e.V. in der Jahreshauptversammlung am 29.09.2011 einen weiteren wichtigen Schritt gehen. Nach der Beschlussfassung zum Leitbild steht vor uns die Aufgabe, die Inhalte gemeinsam umzusetzen, sie regelmäßig an der praktizierten Wirklichkeit zu messen und sinnvoll zu entwickeln.

Berlin, 24.01.2010



Jann Ansorge
Vorsitzender



Gerd-Günter Lenz
stellv. Vorsitzender

Vorsitzender:
Jann Ansorge
stellv. Vorsitzender:
Gerd-Günter Lenz

Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
VR 26211 B
Finanzamt Berlin
27/679/51453

Deutsche Kreditbank AG
BLZ: 120 300 00
Kto.-Nr.: 1001198512
BIC: BYLADEM1001
IBAN: DE 87
120300001001198512